

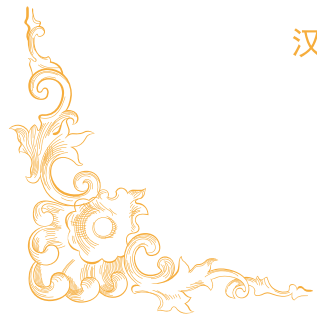
服务热线: 400-800-9478

地址: 中国深圳市宝安区西乡铁岗益成工业园A栋2楼  
邮编: 518100  
电话: 0755-33681799  
传真: 0755-33681837  
网址: [www.hangaote.com](http://www.hangaote.com)



  
**汉高特**

汉高特纳米碳电热膜  
使用说明书



## 使用说明书

感谢您选择德国品质的汉高特纳米碳电热膜，为了确保提供完善的售后服务，并达到满意的取暖效果，请您认真阅读本说明书并填写相关信息，妥善保存：

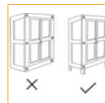


### 注意事项

- 安装电热膜的区域严禁覆盖被褥、衣物等保温物品。建议选用带支脚的家具以保证热量的良好散热。



- 禁止在电热膜区域内进行钻孔、钉钉，以及其他可能破坏电热膜的行为。



- 请不要用家具等遮挡温控器，不要放在阳光直射处或冷空气流通处，周围不要有热源体，以免造成温度控制误差。不要改变温控器位置。



- 汉高特电热膜适合的地面材料为复合木地板、非胶性地板、锁扣式地板及各种石材地板等达到国家标准的地热地板。

## 使用说明：

1、首次运行本采暖系统，新建房屋由于墙体湿度较高，初次升温将消耗较多的电能，这并不意味着您的系统运行费用将会很高，请等待系统达到平衡后再估算运行费用。

安装了汉高特电热地膜供暖系统，第一次升温或长久未启动，应缓慢升温，首次启动电热地膜供暖系统时，应将系统设定在5°C~10°C 低温范围内运行一段时间，然后逐步调升温度，直至达到采暖舒适温度。为了保护木地板，加温速度不要超过1°C/小时。

2、每年初次启动，由于功率比较大，冲击负荷较高，建议您按房间分开启动，以免跳闸。

3、汉高特电热膜带自控温功能，在5°C—35°C之间按您的需要设定温度，达到您设定温度时系统会停止运行，待温度下降约2度时，又自行开启。

4、建议您在外出期间，将温度调整至10°C左右（通常设置比室外温度高5度），来减少地热膜的工作时间，为您节省下一笔可观的电费。

5、初次升温时间：地表面温度达到18°C大约需要1.5小时左右。建议使用过程中不要频繁开关温控器电源，要让温控器自动调控温度。如果您的使用环境为当年入住的新房，因整体入住率和结构含水率的原因，大概12-24小时可达到适宜温度。

## 省钱小窍门：

1、房屋在升温的过程中，尽量减少门窗的开启，特别是在刚开始升温的过程中。

2、当您离开时或在无人停留的房间，可以将温度调整为12°C-15°C之间或相应的档位，因为关闭系统后再重新启动时升温较慢，频繁的开启或关闭并不能实现节能。

3、由于边户型的房屋窗户较多，散热量也会增大，所以选用深色厚实的落地窗帘，也可以阻挡红外线的散失。另外室内家具物品摆放数量也与省电有关，家具多则省电，室内空荡则费电。

4、汉高特采暖电能65%以上的转化为红外辐射能，不同于空调、水暖的对流、传导热能，建议室内温度设定为18-20°C。温度每调高1°C将增加7%的能耗。

5、汉高特电热膜电能转换成热能转换率为99%，因此是否省电与电热膜系统无关。如需省电，应加强房屋保温措施，房屋保温才是节能关键。

- 墙体、天花板及门窗加保温层或保温膜
- 棉质加厚窗帘
- 双层中空玻璃窗
- 进出门及时关闭房门

6、以下情形会增加耗电量

- 层高非常高，内空大
- 周边没有采暖户，都是冷墙
- 第一个采暖季
- 朝北向
- 底层
- 顶层

### 常见故障诊断及排除方法：

- 温控器温度控制不精确  
故障原因：检查温控器是否被遮挡或温控器附近有冷、热源
- 温控器不工作或指示灯不亮  
故障原因：电源开关是否打开或电源线是否接实。
- 电热地膜不工作  
故障原因：是否停电、配电线路关闭，温控器是否关闭。
- 若发现温控器无论调整到什么温度，一直是红灯状态或绿灯状态。  
故障原因：需要专业人士检查维修，请与我们联系。

### 售后服务：

汉高特电热地膜系统提供10年保质期，温控器提供2年保质期。保质期内，凡属于正常使用情况下由于产品自身问题引起的故障，本公司给予免费维修。公司承诺由于电热膜本身发生质量问题给用户带来的直接损失由汉高特承担。

下列情况，则不给予保修服务，如需维修，只需收取用户零部件成本及往返交通费。

- 超过保质期
- 未按照说明书要求使用造成的系统损坏
- 非汉高特指派维修人员拆修造成的损坏
- 无有效三包凭证或发票的
- 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不符
- 无厂名、批号标识
- 不可抗力及其他非正常原因

### 质保卡（用户联）

服务热线：400-800-9478

用户姓名		产品型号	
电 话		安装数量	发热板____张 温控器____只
安装地址		安装日期	
用户签名		经销商	(盖章处)
备 注			

### 质保卡（经销商留存）

编号: \_\_\_\_\_

用户姓名		产品型号	
电 话		安装数量	温控器_____只
安装地址		安装日期	
用户签名		经销商	(盖章处)
备 注			

### 质保卡（厂家留存）

编号: \_\_\_\_\_

用户姓名		产品型号	
电 话		安装数量	发热板_____张 温控器_____只
安装地址		安装日期	
用户签名		经销商	(盖章处)
备 注			

